



# 目录

<b>【封面故事】</b> .....	1
依托中坚企业，完善战略发展	
——宝洁总部访谈	/1
<b>【实践采风】</b> .....	3
十年经历倾心分享，变化建议切实有用	/3
走进长寿厂区，感知重钢脉搏	/5
环保走进社区	
——摩洛哥日	/6
<b>【行间笔墨】</b> .....	9
览泉州循书籍文物，悟华侨文化之影响	/9
从诸暨绿剑说开去	
——代代茶人梦	/12
<b>【微言大义】</b> .....	14
<b>【人物传真】</b> .....	17
访朱桂莲科长	
——东北海关一体化下内陆海关的工作	/17



## 封面故事

### 依托中坚企业，完善战略发展

#### ——宝洁总部访谈

(Hardy Economic 供稿) 8月5日，小分队的成员早早起床，修改打印访谈的问题稿，准备开始今天这忙碌的一天。今天的行程十分丰富，同时需要了解的东西也很多。

下午两点，对外经济贸易大学 HardyEconomic 实践团全体成员来到广州市天河区宝洁公司办公楼，就跨国公司宝洁的原

材料、设备供给网络和库存管理问题向其工作人员进行咨询和探讨。有关



工作人员热情的与来访大学生进行了座谈。结合社会实践团的实践主题和思路，工作人员认真解答了我们对于工厂网络优化和库存管理方面提出的疑惑。实践团成员在访期间积极提问，认真了解企业的库存管理模式，表



现出了浓厚的兴趣。

供应链网络是由与核心企业相连的成员组织构成的，这些组织直接或间接与他们的供应商或客户相连，从起始端到消费端。必须分类并确定哪些成员对公司以及供应链的成功起着决定作用，以便对它们给予关注和合理分配资源。工作人员谈到供给网络，用了形象的比喻将供给网络以及销售比作卖鸡蛋与买鸡蛋的问题。在多数情况下，对时间和成本的有效控制是供应链系统设计的主要目标。实践团成员积极提问，认真了解了企业的大致供给模式。当谈到库存管理方面时，受访的工作人员指出库存管理的发展趋势是零库存，即根据需求快速反应并生产产品。库存管理的主要功能是在供、需之间建立缓冲区，达到缓和用户需求与企业生产能力之间，最终装配需求与零配件之间，零件加工工序之间、生产厂家需求与原材料供应商之间的矛盾。库存多，占用资金多，利息负担加重。但是如果过分降低库存，则会出现断档。宝洁公司产品纷繁复杂，库存管理的模式不尽相同。随后又谈及到现今电子商务的兴起对企业库存管理模式的影响，实践小组成员认真听讲，受益匪浅。

经过半天的访谈记录，工作人员给实践团成员留下了深刻的印象，并且教会了我们很多专业知识，访谈结束后，实践团小组成员在办公大厦外合影留念。此次访谈也让我们进一步了解到自己的不足，实践团成员纷纷表示，在今后的生活学习中不仅要学好基础知识，更要注重实践能力的提升，在实践中进步。



## 实践采风

### 十年经历倾心分享，变化建议切实有用

（贸大求索实践团队 供稿）2015年8月7日星期五，我们有幸联系到舍弗勒（银川）有限公司，并且前往其工厂，对相关负责人进行了一下意义非凡的访谈。

今天一早我们就出发前往舍弗勒（银川）有限公司。舍弗勒集团是一家来自德国的家族企业，其汽车工业部凭借其在轿车和货车的整体动力系统（发动机、底盘、变速箱和辅助装置）中的专业技术成为几乎所有汽车制造商和其它主要供应商的可靠合作伙伴。到达目的地，我们大致参观了工厂，该公司的规模很大，有新旧两个工厂，生产线很长，采用国际尖端设备生产。之后企业负责人李迎春女士带领我们到办公室进行访谈。

首先，李迎春女士给我们介绍了公司的进出口概况。这个公司是以进口为主，出口量相对较小进口的原材料比较多，偶尔会进口设备，进口的设备一般是免税设备，





这个时候公司和银川海关这边会有一个密切的接触。之后谈到企业在报关和与海关沟通上的问题,她谈到在她从事进出口工作十年过程中,出现问题的次数比较少。但是还是存在港口海关通关速度较慢,通关手续繁复,企业座谈会开展力度不够大等等问题。而且从“一带一路”提出以来,国家的颁布的许多政策都让企业看到了希望,十分期待政策真正实施后带来的便利能够提高通关效率,减少通关成本。同时她也肯定了银川海关的工作。

李迎春女士从事进出口工作十年,她十年的工作经历,见证了中国在寻求贸易便利化的路上所做出的努力,无论是海关还是企业,都在一起成长,一同进步着。她很期待最近一系列政策的实施,希望有关部门能够真正落实这些政策,使得企业能够真正享受到贸易便利化带来的方便,提高国际贸易事务的效率。

十年经历倾心分享,变化建议切实有用。李女士的经历分享让我们切实感受到了贸易便利化带来的效果,希望有关各部门再接再厉,为贸易便利化的进一步加强做出努力。同时,我们希望我们能将她的建议传达给相关部门,完善相关工作,进一步促进中国贸易便利化的进程。



## 走进长寿厂区 感知重钢脉搏

(二八重庆同城组 供稿)重钢的工厂在长寿区,路途遥远,先前和我们联系的副主任特别贴心的让我们一组搭乘他们的面包车一起去工厂。乘上去往厂区的面包车,我们内心不禁充满了期待。一路上看着窗外的风景从城市的高楼大厦逐渐变成连绵的山丘和树林,城市的嘈杂逐渐被郊区的静谧取代,终于,经过两个多小时的颠簸车程,我们来到了重钢的厂区。

由于整个厂区占地面积广阔,面包车载着我们一一抵达不同的工厂。首先来到的是炼钢厂,一进去我们就被这前所未见的场景给震撼到。门口整齐的摆放着一块块已经制好的钢板,工厂右边的红色热浪立马吸引了我们的视线,伴随着轰隆作响的机器声,滚烫的钢水在不停的翻腾,旁边延伸出来的传送带上,一块烧得通红的钢板在上面缓慢移动,带着一股不可阻挡的热气。头顶上一根巨大的传送轨道便捷的运输着炼钢原料。副主任带着我们一边参观一边详细说明这些炼钢的步骤。这些庞然大物在我们眼中立马变得如此神奇,由于技术的不断创新,机械化程度的不断提高,在这些程序化的操作中钢铁质量更加精良。之后,我们不知不觉来到了炼铁的区域,看着眼前的高炉以及一根根交错纵横的管道,副主任跟我们说明了高炉的炼铁原理以及管道的用处。最后,我们来到了重钢博物馆,在了解它的发展史后我们站在博物馆最顶层俯瞰整个厂区,旁边是一片青山绿



水，现代技术与自然美景相融，似乎显示着重钢在节能环保这条路上一步步踏实前进着。



在一步步的参观过程中，我们对重钢的了解由朦胧到具体，一步步的深入让我们也似乎领悟到重钢集团为什么能这么多年屹立不倒。希望重钢这个百年企业能抓住一带一路这次机遇，不断发展创新，谱写更辉煌的未来。

## 环保走进社区——摩洛哥日

（绿色动力 GPN 供稿）8月2日，“环保走进社区”系列活动的第二场——摩洛哥日在北京回龙观体育公园成功举办。本次活动我们邀请了来自摩洛哥的Fatima来为社区的居民们进行演讲。

上午，我们来到了逸之风多元文化教育机构旗下的幸福之家，与孩子们一起提前领略来自摩洛哥的文化民俗。许多孩子由于是第一次与外国友人如此近距离接触，刚开始害羞的不敢上前打招呼。为了缓解孩子们的紧张



以及活跃现场气氛，我们的实践队员组织了热场小游戏，吹气球、丢手绢等等游戏过后，孩子们放开了胆子，粘着 Fatima 和队友们不离开。进入正题，为了使孩子们更容易更有兴趣地了解摩洛哥文化，我们准备了手工材料，教孩子们制作摩洛哥的国旗和极具民族特色的帽子。看着孩子们专心做手工的样子，每个实践队员和 Fatima 的嘴角都悄悄地扬了起来。手工课结束后，“环保知识小比赛”拉开帷幕，借着这个小比赛，我们向孩子们普及了许多生活中常用的环保小贴士，也与孩子们约定“从现在开始，从自己开始，保护环境，环保生活”。

下午，我们带着孩子们，孩子们带着他们的手工作品，一起来到了回龙观体育公园，为居民们展示摩洛哥文化以及环保的生活方式。摩洛哥王国是非洲西北部的一个沿海阿拉伯国家，气候多样，森林面积占国土面积的五分之一，矿产资源丰富，油页岩储量 1000 亿吨以上，含有原油 60 亿吨。在摩洛哥，矿产资源开采带来的环境问题成为人们关注的焦点。矿产资源开发对环境造成的影响是多方面的——“三废”污染、对地形的影响、对森林草地的破坏等等。如何合理开发利用矿产资源，是摩洛哥政府需要解决的问题，对于同样拥有丰富矿产资源的中国来说，这也是我们需要思考的方向。Fatima 在演讲中提出了自己的见解：“政府实行奖罚制度，奖励排放达标的企业，对排放超标的企业实施惩罚。企业创新生产技术，综合利用三废，把排放物、废弃物变废为



宝。”在最后，Fatima 给居民和小朋友们上了一堂垃圾分类课，教了在场观众如何辨别生活中的可回收垃圾、不可回收垃圾以及用哪种材料装垃圾。



“环保走进社区”的第二场活动“摩洛哥

日”取得了圆满成功，居民们热情的掌声是对我们最好的鼓励和回馈。同时，我们也在向居民传递绿色动力、推广环保生活方式上又前进了一步，我们的愿望是人人都能“从现在开始，从自己开始，保护环境，环保生活”，做一个环保公民。



## 行向笔墨

### 览泉州循书籍文物，悟华侨文化之影响

（我们很靠谱 供稿）我们把热情与活力装进行囊，借着梦想之翼，来到了漫漫海上丝绸之路的起点：福建省泉州市。这里的海水似乎仍然泛着丝绸与瓷器的光芒，悠悠的浪声仿佛诉说着一个个古老却又令人振奋的故事。泉州位于中国东南沿海。唐五代环城种植刺桐树，亦别称“刺桐城”。在长达400多公里的海岸线上，三湾十八港口如众星拱月组成了泉州港，是宋元时期中国海外交通贸易重要港口，海上丝绸之路起点之一。而独特的地理与历史因素，也让泉州成为了著名的侨乡。

在来这之前我们小组成员就已经联系了想要调研的单位。按照计划，8月3日上午，我们来到了泉州市档案馆。

泉州市档案馆成立于1996年10月，由中共泉州市委直接管理。泉州市档案馆大力弘扬爱赢的泉州精神，全面提升档案法制化、信息化、现代化、社会化水平，2003年11月，该馆率先晋升为全省首家地市级“省特级档案馆”。档案馆目前馆藏档案134个全宗，近8万卷。价值巨大。



一踏进档案馆，我们就首先进行了分工：一部分队员查阅海上丝绸之路有关的资料，一部分人查阅华侨对经济发展影响的资料，大家找到后把资料进行拍照或摘抄，最后



进行总体整理。我们翻着一本本古老或崭新的书本，就像是打开了新世界的大门，急切的想要探索其中的奥秘，文人学者们对其高深的见解。在阅读中，大家大概了解了海上丝绸之路对泉州贸易的影响，也了解了华侨对泉州经济的巨大贡献：主要在投资设厂。工作人员在我们疑惑之时进行了讲解，带着闽南口音的普通话实在悦耳，侨乡的历史从她口中缓缓道出，着实耐人寻味。

然而仅仅是史料档案并不能完成我们对侨乡文化的探究，于是工作人员又带我们去参观了珍贵的侨批展览。侨批，简称作“批”（在福建方言或者潮汕话都称“信”为“批”），俗称“番批”、“银信”，专指海外华侨通过海内外民间机构汇寄至国内的汇款暨家书，是一种信、汇合一的特殊邮传载体。广泛分布在福建、广东潮汕地区暨海南等地。闽南话把书信叫“批”，闽南华侨与家乡的书信往来便是“侨批”。

侨批是华侨移民史、创业史及广大侨胞对所在国和祖国经济社会发展所作贡献的历史真实见证，有着深刻



文化内涵和较高的研究价值。一封侨批就是一个故事，一封封侨批，浸透着海外侨胞的血泪和汗水，蕴含着他们对祖国、故里和亲人的一片深情，昭示着他们对家乡、骨肉的责任感。侨批反映出来的海外侨胞“热爱祖国、情系故里、吃苦耐劳、勇于开拓、笃诚守信”的精神，可以说是中华民族传统文化的继承和拓展，因此，侨批被视为华侨历史文化的“敦煌文书”，值得我们去作进一步重视和深入地研究。那些或秀气或饱满的字体，折射的是一段华侨历史，饱含的是一种家国深情。

档案馆之旅结束，我们也将要离开。一个上午档案馆的参观，让人受益颇丰。无论是那些文字还是侨批，都带给了我们深深的震撼。即使骄阳似火，即使长路漫漫，我们的脚步依然坚定，因为信念支撑，因为热血沸腾。沐浴在华侨文化中，赞叹华侨对泉州经济发展的重要贡献，此时此刻，我们与这座城，这些历史，已融为一体。

## 从诸暨绿剑说开去

### ——代代茶人梦

（茶理斯玛 供稿）八月二日，诸暨的天空湛蓝如洗；丝丝微风，并没有意想中呆板聒噪的酷热，相反，浸润在淡雅恬适的茶香中，一行十人倒是有些稍微的轻松。

在昨天的初步了解绿剑公司以后，今天，我们茶里斯玛分队一行十人见到了绿剑公司董事长，马亚平。了解到我们再次到访是欲与其有所交流后，董事长亲切热情的同我们讲起了他对于包括绿剑在内的中国茶企的思考。



我们之间的交流主要在一个略显幽静的会客厅中展开。董事长先生很骄傲地向我们介绍了诸暨绿剑茶业现阶段的发展状况和他对整个中国茶叶市场发展的看法。他认为，作为一个有着丰富茶文化的国家，中国的茶企没有在今日成为世界茶业市场的引导者，相反，在企业利润等众多方面，远远逊于立顿等外国茶企，这是非常令人痛心疾首的。而究其原因，一方面，中国茶业作为传统农业的一部分，在千百年的演进中，对线下小众化的交易依赖性过高，茶企的发展很难适应现代科技的趋势。比如，由于中国茶的等级多种多样，价格、成色等



相差悬殊，电子商务就很难在销售上扩大中国茶企的产品销路。另一方面，在“政府搭台，企业唱戏”的情况下，政府并不能完完全全把好民营茶企的脉，换言之，只有中国民营茶企主动告知政府自身需求，才能够在政府搭建的舞台上唱好戏。民营企业与政府企业齐头并进，互相学习借鉴，取长补短，才能真正壮大中国的茶企力量。

随后，我们又询问了一系列相关问题，董事长先生都非常具有耐心地向我们一一解答。接近两个小时的交流，我们对中国茶叶市场、中国茶企的发展状态、绿剑的经营模式有了更多的了解。虽然我们在实践之行前和昨天的初步了解后，经过细致准备，自认为做好了足够多的功课。但是实际访问起来，却并不如设想的那么顺利。这也让我们吸取了经验，在接下来的实践过程中，一定要做到足够全面、足够细致。整体来说，今天的访问学习始终处于一个十分轻松的氛围内。

告辞董事长先生，回到居住的宾馆，这预示着我们实践的第一站——浙江诸暨已经是接近尾声。我们在这两天里，不仅仅是掌握到了更多的公司、市场信息，更为重要的是，我们有了向企业负责人面对面交流的经验，我们相信，在下一站，我们的实践会更加顺利。加油吧，“茶里斯玛”！



## 微言大义

### @青海 sunshine 支教实践: 青海 sunshine 支教实践 Day5

今天是我们支教实践的第五天，我们和孩子们已经非常熟悉，这次的活动已渐渐接近尾声，



但是我们都非常不舍，我们教了孩子们很多，他们也教会我们很多，这次的活动意义非凡。

**@贸大求索实践队 2015:** 今天贸大求索实践队来到了位于宁夏灵武市的银川综合保税区，负责外贸事物的王处长热情接待了我们并且与实践队员进行了深度访谈。王处长从银川综合保税区的发展历史，综保区设立对海关贸易便利化的作用以及对未来综保区发展的展望与意见三个角度为我们做了具体讲解，收获满满！@贸大实践

**@蜀道长歌行:** 实践进行中，在峨眉山上，我们了解了生态保护对一个地区的重要性，以及对一个地区文化文明的重大影响作用。生态保护，只有起点，永远没有终点，



永远都在路上。@贸大实践

**@贸大暑期实践超能陆战队：超能陆战队——长安隐者张一辰** 古色古香的书院门大街中，一个不太起眼的书画店里，张一辰老师刚刚完成一幅画，他热情的接待了我们，

告诉我们大学生一定要放慢速度，一定要静下来欣赏生活，文化艺术不是象牙塔那么高，而是在生活中，老师希望我们静下来，慢慢欣赏生活中的艺术@贸大实践



**@理学 Amoy 实践队马秀花：**实验室日夜盯守坚持不懈，已成常态的失败与挫败感，申请项目的艰难，科研成果转化成产品的瓶颈，漫长的周期试验…国家的海洋强国战略，落实到个人尤其是科研人才身上就是孜孜不倦日夜不息的劳作，目标明确不惧困难的勇气，甘愿奉献无怨无悔的执着。都是为国家海洋强国之梦！





**@陕西探秘小组\_2015:** 今天我们来到陕文投旗下的曼蒂广场进行调研。

曼蒂广场位于曲江，主营文化产业，内部设有保税店，为跨境电商交易提供



新的范本，也为调研提供宝贵资料。公司相关负责人张杰为我们解答问题，并且传授自己的人生见解~明天继续加油@贸大实践

**@贸大实践泉州分队-我们很靠谱:** 昨天下午我们一行人

去了泉州华侨外事办公室，听陈老先生讲泉州文化。我们明白了华侨分为四个种类，同时把新华



侨作为投资发展重点，依托其对家乡感情深厚的遗存，拉动吸引其来投资建设。这次访谈让我们了解到更多知识。泉州的骄阳烈日一如我们的热忱，我们希望之后的行程能更加顺利。@贸大实践



## 人物传真

### 访朱桂莲科长：

#### 东北海关一体化下内陆海关的工作现状

(TEN 供稿) 在 2015 年 8 月，以调研如何提升东北海关通关能力为目的的调研团队“TEN”开展了企业、海关的双边访问，希望可以在双方不同的反馈中得到提升海关通关能力、进一步拉动东北经济发展的金钥匙。在前期调研中，团队走访了沈阳海关驻抚顺办事处，希望通过了解大小海关之间的工作方式方法等差异，进一步了解东北海关一体化大方向下海关新政策对海关通关能力的影响，以及不同市区间海关业务差异与当地外贸发展水平关系。

沈阳海关驻抚顺办事处业务科科长朱桂莲女士热情接待了我们一行人。在访问开始前与朱科长交谈的过程中我们了解到，朱科长曾经在十多年前到对外经济贸易大学的海关系（当时称为四系）进行在职研修，可以算得上是我们的学姐。她对对外经贸十分了解，也非常有感情，这让我们谈话刚刚开始不久，已经神交三分。访问一开始，朱科长应邀填写了我们针对海关部门准备的调查问卷。在填写问卷的过程中，她指出问卷中对“过境货物”概念的理解偏差，并向我们解释了广义上的过



境货物，概念上等同于进出口货物，而狭义的过境货物仅指在边境口岸（如机场、港口）、本国作为中转地而不作为货物的出口国和进口国的任一方而存在。作为内陆口岸，普通海关较少有过境货物，由此产生的海关收入也较少。

同时朱科长向我们介绍，在东北海关一体化的大背景下，海关工作方式也与以前较为不同。在以前尚未开展这项政策的时候，本地的外贸企业往往要到大连港或沈阳桃仙机场接收或发出进出口货物，这样就需要到大连海关、沈阳海关去进行报关。而报关过程中不断折返以及在东北海关一体化的推动中，报关业务在本地即可开展，各海关的分工性更强，不再各自为政。这样的分工下报关速度更快，且各海关的工作量也得到了较好的重新分配，提高了人员利用率。她所在的海关办事窗口一周七天均有值班人员在岗，并设有网络通道进行报关等项目的提交、审核等项目。同时她告诉我们，海关办事电子化已经在国内得到了普遍推广，部分海关邮政部在处理个人货品报关报税时还会采用“支付宝”等利用率高等方式进行便民化征税。

同时，我们还了解到，外贸企业自理报关的情况已经减少，多通过专业的报关代理公司进行代理报关。代理报关专业性较强，但同时由于企业缺少专业的报关员，报关时材料准备或有缺陷、漏洞；海关在海关网站上公布的新规新政企业解读较少，尽管会定期与本地外贸公



司召开座谈会，但效率不高，企业往往敷衍了事，并不愿意或者不能彻底贯彻学习。

在朱科长所在海关，其当地由于地理位置原因和本身科技水平有限、优势产业类型多为国内销售的小规模煤炭挖掘、石油加工制造业，外贸企业较少，因此对海关报关能力要求不高。她在与我们交流意见的过程中提出，近年来东北经济发展较为缓慢，具有比较优势的重工业科技含量较低，一般为国内贸易，而依托港湾、机场等基础设施发展起来的城市一般对外贸易比较兴盛，如营口港、大连港、沈阳桃仙机场附近地区。而因此当地海关工作量大、业务较多，而原本未兴建、由大连、沈阳海关延伸进内陆地区所建立的驻各地办事处往往业务量不大，同时个人邮寄产生的货物进出口由以上等口岸地区海关邮政部承接征税、查验等工作，因此对于不对接口岸的海关来说，工作量小，难度较小，一般的工作对象较为固定、熟悉，普及新政策难度较小，而对于流动性强、吞吐量大的边境口岸，普及宣传工作难度较大。朱科长提到了在北京海关征收个人入境货物税款的时候，采用“QQ”、“支付宝”等便民方式，然而尽管海关网站详细公告了征税方式和渠道，但是信息的普及率不高，海关新政新规在门户网站上的推广、宣讲不够。

在采访中，朱桂莲科长详细地解答了我们的各项问题并配合填写了问卷，对所处海关的工作能力认真地进行自评，一方面解答了我们对海关事业、海关行业的



疑惑，为后期进行企业调研采访提供了便利和知识基础，一方面她也表示这次的问卷给了她们一个非常好的自我评价机会，在遇到自己对自我评估水平感到犹豫时，她也发觉了下一步改进工作的方向和目标。

本期完