



目录

【封面故事】	1
年轻的行业 助力经济发展	/1
【实践采风】	5
记麦子店国际社区服务中心之行	
——访负责人叶超女士	/5
京津冀一体化之企业污染治理	
——走进一线生产基地	/7
春熙之路撒芬芳	/9
【行间笔墨】	12
丝杭之旅 从心开始	/12
【实践心语】	14
至诚至善 道阻且长	/14
【微言大义】	17



【实践问答】19



封面故事

年轻的行业 助力经济发展



(携梦踏鹏城 供

稿) 这个夏天，烈日炎炎，有这么一群人，从天南地北不同的省份

抵达祖国的南端——深圳。7 月 21 日，我们携梦踏鹏城小组 10 人，包括我们的硕博辅导员，如约来到了这个年轻的城市，怀揣梦想，希望走出象牙塔，走进社会，亲身体验，在实践中增长见识，收获友谊。

来深圳的第一天，访海贸会

跨境电子商务协会是近几年才成立的，它的成立恰恰说明了跨境电子商务这个年轻的行业的重要性，就像海贸会负责人刘智勇先生说的，“跨境电商是当今发展的一个趋势，随着科技的发展，线上市场也在扩大，就连沃尔玛也开始做线上贸易，跨境电商是经济发展的一个



新的增长点，所以协会也就孕育而生。”协会以“对内加强行业自律、力行诚信经营；对外宣传行业，发挥桥梁纽带作用，为深圳市跨境电子商务的快速发展做贡献”为宗旨，目前已经有全球 5000 多家会员，推动了电商企业间交流及资源共享。

来深圳的第二天，访格瑞博科技有限公司

格瑞博科技有限公司是深圳市近几年才成立的小型电子商务公司，专做跨境贸易，而跨境电商也是一个新兴行业，国家也是近年来才重视并扶持，所以在这个行业里面，中小型电商企业所占比重较大。所以，这次访问格瑞博科技有限公司也是我们此行一大任务，当天，我们与该公司总经理尹洪先生 进行深入的交流，也询问了一些关于中小型电商发展现状和条件，据尹总所说，他们做电商的竞争激烈，虽然产品成本低但是定价也低所以利润也不高，但目前最重要的不是盈利而是做出自己的品牌，只有这样才能占有市场份额，才具备竞争力。

来深圳的第三天，访递四方公司



我们为了了解物流是否能跟得上现在跨境电商发展的势头，了解做跨境物流，海外仓储是否有其特殊的困难，在海贸会的推荐下来到了递四方公司。

这是国内最大的环球物流公司。公司为跨境电商公司提供专业的跨境物流服务，也不断改进物流状况，围绕客户需求不断创新和变革。“物流慢”问题一直是跨境电商行业发展的一个瓶颈，在进出口业务中物流发挥重要作用，跨境电商的发展仍需要跨境物流的支持与配合。另外，我们也了解到递四方公司除了物流业务外，也从事电商行业，拥有海淘网这个线上渠道。据他们公司职员称，公司发展电商一大优势就是自己拥有强大的物流网络，便于商品配送、降低成本。可见，电商确实是投资的热点。

来深圳的第四天，访富士康科技公司

深圳富士康科技公司专做科技产品的代工服务的，也是许多跨境电商公司的产品供应商，是跨境线上贸易链上重要的一环。不仅如此，富士康也向产品研发、



网上购物方向扩大集团的规模。为适应电商发展的势头，富士康不甘落后，及时抓住了新的跳板，创立了旗下飞虎乐购的 B2C 平台，结合自身的产品资源优势，发展跨境电商。

富士康之行我们有幸参观了他们的仓储物流基地。看到琳琅满目的产品在流水线上经历包装、拣包、分类放置、配送等一道道工序。由于产品过多，基地采用电脑管理，每一件产品都有自己的编码，像是图书馆的书经过处理很快就陈列在货架上。据他们职员介绍，富士康为解决用工荒问题，使用机器人参与产品加工，科技的力量果然不可小觑。

来深圳的第五天，访金宁电商

为进一步了解跨境电子商务公司的发展，我们再一次去电商公司调研，这一次我们来到了位于深圳福田区赛格科技园区内的金宁科技有限公司。在这里，杨总经理热情地与我们分享他从创业到经营跨境电商公司 10 年来的经历，毫无保留地讲述他在这一行业的经营中遇



到的困难，让我们体会到在新兴行业中求生存、求发展的艰辛。当我们问到他对这个行业的看法，杨总风趣地形容为“跨境电商企业是蚂蚁搬家”，企业在线上做销售比以往更容易做出自己的品牌，但是目前跨境电商仍处起步阶段，不管是管理还是通关，物流都没有完善的体系，在未来，跨境电商仍需摸索中发展。

跨境电子商务是我们此行的关键词，对此我们五天内做了多个调研，包括了电商企业、物流公司、电商协会、富士康代工商，全面、多角度地了解深圳跨境电子商务的现状。在深圳，大大小小的电子商务公司竞争激烈，随着科学技术的发展，网络也逐渐融入到生活的各个领域，而成立电子商务公司成本较低，越来越多的人愿意投入到这一行业当中，抓住机会，寻求发展。而跨境电子商务做线上进出口贸易，既方便了消费者购买别国商品，也降低了做外贸的成本，更增加了国家的进出口额。

在跟几位涉外贸易人员交流中，我们感受到他们对跨境电子商务这个行业的发展充满信心，而且政府也出



台了许多政策扶持跨境电商企业。这是个年轻的行业，在深圳这座年轻的城市，它迅猛地发展，不断为经济创造效益，成为经济发展新的动力，相信在不久的将来，跨境电商行业将为经济发展的释放更多能量。

实践采风

记麦子店国际社区服务中心之行

——访负责人叶超女士

(割麦子小分队 供稿) 今天天朗气清，惠风和畅。

我们割麦子实践小分队伴着晌午的日光乘车向麦子店进发。渐渐地，车程过了大半，麦子店的周边慢慢地映入我们的眼帘。异域他乡的外国人多了起来，体现了浓浓的国际化气息。今天我们实践队伍的任务对麦子店国际社区服务中心的负责人叶超女士(系我校 2008 级金融学院毕业生) 进行深度采访，希望能给我们的实践带来更多有价值的信息，帮助我们更好地了解麦子店社区外国居民的公共参与状况。



走入麦子店国际社区服务中心的大厅，我们见到了之前与我们联系好的叶超学姐，她十分热情地接待了我们，并在百忙中抽出时间接受了我们的采访。首先，叶超学姐先向我们简要地介绍了一下麦子店国际社区服务中心的一些相关情况。这个最新成立的国际社区服务中心是从原来的社区服务中心中独立出来，专门处理外事，是为麦子店的外国居民服务的一个机构。它的主要功能是帮助外国居民更好地参与到社区生活，帮助他们解决问题，使他们享受到应有的权利。通过学姐的介绍，我们了解到了麦子店国际社区服务中心通过汉语班、咨询服务、麦子店青年读书汇等系列服务和活动，构建了一个“麦生活圈”，使外国居民更好参与到社区生活，拓宽了他们公共参与的路径。

随后，我们和学姐一起到了中心的二楼，开始了我

们对叶超学姐的采访。根

据采访，我们了解到了麦

子店外国居民的构成结

构。麦子店的外国居民来





自 90 多个不同的国家，这主要是依靠着麦子店社区处于第三使馆区的优势，同时这也代表着麦子店的许多居民尤其是集居在外国居民公寓的，一般都是在使馆工作并且有一定身份地位的人。这种情况使麦子店国际化程度很高，但也是对外国居民公共参与的阻碍。因为来自 90 多个国家的人文化不尽相同，而且具有一定身份地位的人一般不会参与到一般的社区活动，文化的碰撞以及身份地位问题使得麦子店的外国居民公共参与状况不是十分理想。同时我们还从学姐口中了解到，麦子店社区中还有一些散居的外国居民，他们多是来中国工作的临时工，每天忙于工作，几乎不会参与社区活动。此外，我们还了解到一个对于我们研究比较有价值的信息——麦子店社区的公共信息传播途径。公共信息传播途径对于社区中外国居民的公共参与十分重要，外国居民只有先了解了社区公共活动和事项，才有参与的可能性。麦子店社区的公共信息传播途径主要有两种，一种是网站公告，即通过网络媒介来通知；另一种是社区工作人员在居民住所楼门口张贴活动信息，一般在外国居民集居的



外国公寓都是双语甚至三语告示，但是对于散居在社区里的外国居民可能只有中文告示，这不太利于他们的公共参与。最后，我们了解到社区服务中心将所有英语 4 级的工作人员集中培训，提高他们的交流水平，帮助外国居民更好地参与公共活动和事项。

结束了今天的采访，我们和中心负责人叶超学姐合影留念，学姐也对我们的实践寄予了祝福和鼓励。接下来我们要将我们获得的信息进行收集和整理，并进行分析，与指导老师和硕博辅导员进行交流，最后得出我们的实践结论。我们割麦子实践小分队成员在这一次实践中的都各有自己的收获，希望我们在后续研究中能够得出好的研究成果。

京津冀一体化之企业污染治理

——走进一线生产基地

(不爱霾的尘 供稿) 7 月 28 日，我们在敬业集团环保部部长的带领下，走进了敬业集团一线生产基地——



—敬业钢铁厂。我们参观了钢铁生产线的各个环节，并对一线工人发放问卷，进行采访交流。在此过程中，我们深切地感受到了课本知识在实际生产过程中的应用，感受到了一线工人工作的严谨与辛劳，感受到了实体经济沉甸甸的力量。更重要的是，我们感受到了敬业集团节能减排工作力度之大，效果之显著。

下午，我们主要参观了炼钢厂、轧钢厂、污水处理厂、能源控制中心以及敬业集团内部的职工大学。在炼钢厂，厂长非常耐心地为我们讲



解炼钢工序。由铁水变钢水再铸成钢的过程看似简单，却要经过很多重型机器设备以及技术人员的细心操控。进入工厂时，一股热浪扑面而来，炼钢的高温熔炉发出的热辐射让我们一时难以适应，但是这里的大部分工人都是在这种高温环境作业的，他们的辛劳与奉献精神让我们心生敬佩。在炼钢轧钢过程中所体现的节能减排主要有两方面：一方面是除尘，另一方面是轧钢时废弃边



角料的再利用。在污水处理中心，它将厂区的生活生产所产生的污水进行处理，实现再利用，大大减少了污水的排放，有效避免了对河流土壤等的污染；同时，它将处理过的污水进行了回收，用于工厂炼铁炼钢以及养殖。看到一条条漂亮可爱的小鱼在处理过的废水中畅游时，我们深切地感受到了污水处理技术的重要性。在能源控制中心，由专业的技术人员实时监控着整个厂区内能耗，包括水能、电能、煤气等。工作人员根据得到的数据进行合理的调控，使得能源利用最大化。

在整个参观的过程中，“节能减排，绿色发展”的标语随处可见；在采访一线员工的过程中，他们都对企业内部的环保措施赞不绝口。

今天的参观收获颇多，亲眼所见的感受与从书本力学知识的感受是大不相同的，这也启迪着我们今后要从实践中收获，在实践中成长。



春熙之路撒芬芳

——记丝路密钥小组成都实践

(丝路密钥 供稿) 依旧是清晨八点钟的旅馆楼前，依旧是睡眠惺忪但不知疲倦的人儿，九朵黄白相间的贸大实践之花如约绽放在大雨之后的川蜀大地上！丝路密钥九人实践小分队向着目的地——成都春熙路步行街前进！

经过一路的颠簸，实践小组按照计划来到了春熙广场。今天第一个任务是向当地的群众发放问卷，为了调动人们填写问卷的积极性，我们还采取了发奶糖、给予5角钱奖励等措施。当我们左手拿着问卷、黑笔，右手抓着一大把奶糖踌躇满志，准备开工时，我们却被保安制止了，即使我们耐心地解释，得到的依然是保安大哥的摇头。

问卷计划受阻后，我们只能进行第二项计划：深度访谈。我们选择的目标是成都当地的一家连锁大药房——太极大药房。作为服务群众的机构，药房最了解民众对于药物的偏好和需求；另一方面，药房进货又要与药



企打交道，因此药房对于制药业的发展应该也有自己一份独到的见解。药房作为连接群众与药企的桥梁，它的重要性不言而喻，这也是我们访谈对象选择药房主管的原因。

我们在药房门前数次模拟采访情景后，便拿着DV、录音笔等设备踏进了药房的大门。简短地介绍了我们的身份和来意后，药房的大堂经理以妨碍工作为由拒绝了我们的采访。有了被保安拒绝的经历，我们在与药房大堂经理交流时更多了一份耐心和诚意。也许真的无法拒绝我们真诚的眼神，大堂经理带我们来到了药房主管的办公室。令我们吃惊的是药房主管竟然是一位看起来是比我们年长不了几岁的姐姐，简短地说明来意后，这位姐姐微笑着示意我们坐下。



在采访的过程中，当我们问到：“为什么药房更偏好国外的进口药，而不支持国产药”时，她正色道，药房不是个单纯的盈利性机构，更多时候承担着



保障群众生命安全的责任。不是她不想支持国产药企的发展，而是国企在心血管疾病、吸入性疾病等药物研究方面技术还很落后，如果仅仅出于地方保护主义，积极推销国产药、打压进口药，这样会耽误甚至恶化患者病情，这是不守医德的行为。

我们都陷入深思，意识到自己对中国药企的发展现状存在着严重的认识不足。在医药方面，地方保护主义不会帮助国家药企的发展，反而不利于国家药品研究方面的进步，身为一名从事与药物行业有关的从业者，医德是最基本的底线。企业的创新进步，才是国家药企崛起必经之路。

采访结束后，我们4人提出要与姐姐合影。如果说我们在采访前计划合影是为了证明我们的实践活动，完成学校的任务。那现在的我们，提出合影更多的是出于对这位姐姐的敬佩。她的社会责任感深深地震撼到我们小组的每个人，让我们明白责任的份量。相信我们实践小组的实践之路一定会更加脚踏实地。



行间笔墨

丝杭之旅 从心开始

(七月“丝”杭 供稿) 转眼间,短短几天的暑期社会实践结束了,由于我们选择的主要方向是丝绸的出口,因此我们的目的便选在了中国丝绸的生产和出口大省——浙江省。历史上,我国就用“丝绸之路”来联通各地区贸易,自古以来,丝绸便和中国的瓷器一样,成为了中国的代表。

在最初的几天里,我们首先去了中国丝绸博物馆,了解到了丝绸的生产过程、中国丝绸的历史以及历史上丝绸的出口情况。在那里,我们知道了中国丝绸从春秋战国时期便已经开始销往国外,随后丝绸便打开了销往世界的大门,丝绸之路因此诞生。外国由于丝绸和我国的各个朝代频繁地进行贸易往来,中国丝绸也因此在外人心中占据了一定的地位。



随后我们去了中国丝绸的领军企业——达利丝绸。

这家企业是我们这次的主要考察对象，我们要通过对这个企业的考察来了解丝绸文化，更重要的是了解中国丝绸出口的现状。通过对达利丝绸集团的实地考察和探访，我们深刻认识到自古以来纺织业是中国产业的重要组成部分，并且由于丝绸在中国的发展，中国人对于丝绸有着很深的情结。到现在为止，仍然有不少人用最原始的方法来制作丝绸，传承丝绸最原始的工艺文化。更重要的是，我们在探访中知道了中国丝绸的出口存在一些困难。虽然丝绸出口困难的问题对达利集团这种大公司来说没有太大影响，但对于一些小的丝绸企业来讲有着不小的压力。由于近年来国外对进出口进行了限制，设置了贸易壁垒，很多的小企业因此无法生存。这与我们所了解到的情况大致吻合——中国丝绸出口量正在逐年减少。这充分说明了中国的丝绸出口特别是小企业正面临着威胁，中国的纺织业由于国外对进口的限制正面临着冲击。



在这几天的暑期社会实践中，我们不仅了解到丝绸的文化、历史和进出口情况，同样也认识也一群有趣的小伙伴们，在这几天中，大家互相帮助，参观丝绸博物馆时还凑巧遇到了浙江工业大学纺织专业的同学们，她们也给了我们很多帮助。感谢这些小伙伴在这几天的陪伴，因为有你们，因为有这次实践，我们懂得了将理论与实践相结合，懂得了团队之间要配合，提升了思考和探究的能力！



实践心语

至诚至善 道阻且长

(花儿与少年 供稿) 馨心相印项目自2013年7月开启,实际从2012年12月份筹划,一路走来我觉得可以用人在囧途来形容。一路上磕磕绊绊,艰难前行。从最初的馨心相印志愿服务队,到后来的花儿与少年,以及大坪悦读周支教活动的延续。记得那次和梁凯音老师谈到我们的实践活动,老师说:“你们做这样的一件事情,最大的意义就是如何延续下去,让这个项目对大坪小学的那代孩子有什么实际的帮助意义。你现在是在校生,如果你们走了呢,如何延续下去才是一件最有意义的事情。”

前段日子,学校官网上讨论短期支教的利弊。我认为付之实践,才会有体会。我的队友李冠希是典型的城市孩子,但是他热心支教,几个假期间走过的地方很多。记得他说过一段话关于短期支教的利弊,“你没有看到那



双渴望知识的眼神，你没有看到孩子欢迎的程度，你没有亲身体会教育资源短缺，你凭什么说短期支教剥夺了孩子的假期。”固然短期支教有弊端，但是我认为短期支教，是我们针对贫穷地区教育资源短缺的一种改变的方式。这样一种改变固然有利有弊，但我们要做的事是扬长避短，发挥其真正的价值。如果一味抨击，害怕带来一些弊端而不敢做一些改变，是毫无意义的。



我们今年做的馨心之路项目是为一个孩子筹集资金来帮助他实现和母亲团圆，带他来体验

大都市的生活。从一开始针对遴选孩子以及可能遇到的问题，我们在团队内部进行了激烈讨论。在后来的圆梦中国公益大赛上，我们也遇到这样的问题——在不同的人眼里，我们是不一样的标准，我们选择的孩子都会不一样。但我记得偶遇到的好人金叔叔说过：“这事就是随缘，我行善十几年，就是看缘分”，我很赞同。我们是大学生，能力和能帮助孩子都有限。如果害怕因为



帮助一个孩子而影响到其他孩子，不去尝试、不去实践，压根就是一种怯懦。至少做了这样一件事，我就会深刻知道我哪里做的不好、哪里需要改善，而这些经验不是凭空想象就可以得到的。

曾有人质疑我说，“你不是土豪，你就不要去做这样一件事。”那我们又应该如何区分点与面的关系？如果在一个小学帮助一个孩子不合适，那么在众多落后小学唯一选择大坪小学支教合适吗？土豪帮不了所有需要帮助的人。海水退潮之后，很多鱼在沙滩上，一个少年在一条一条的扔，有人劝他不要做了，“太多了，你改变不了现状的！”可是他觉得我至少可以改变这条鱼的命运，然后把手里的鱼扔回大海。鱼和人不一样，人可以感恩。我就是当年一条被好心人扔回大海的一条鱼，怀着当年被扔向大海的感恩，我也在拾取一条小鱼，奋力把它扔回大海。

记得在大坪接栋良的时候，我问道，“你对我们印象深刻的是啥？”他说，“杨鑫老师教给他知识，而我教训了他。”我很欣慰，至少他还记得一年前我因为一些原因教



训了他。教训是一个很美好的东西，人很多的经验都来自教训。可能当时很痛，但是会指导你前行。就像我们团队现在在做的事情，一步一步完善，质疑是完善我们自己最好的力量。

感谢花儿与少年实践团队的辛苦努力，感谢馨心相印实践老队友的热心付出，感谢梁凯音老师的指导，感谢贸大校友的慷慨捐助以及社会上一切的爱心人士。

至诚至善，道阻且长。馨心之路，永畅无阻！



微言大义



@一个小组之贸大遇

见兰州城 :#贸大实践

#有了昨天的实地考

察和领导对新区的介

绍后，今天我们【一个小组之贸大遇见兰州城】以新区为范围进行了实地采访并发放问卷，我们的目标人群主要是新区从业人员，包括基层民工和高层领导。大致对新区的辐射范围及影响程度和目前的建设状态有了进一步了解。他们为新区建设也不容易。@贸大实践

@UIBE_不爱霾的尘：“不

爱霾的尘”分队开始在敬

钢的第二天实践。上午，

与企业环保部魏科长进





行半小时左右的座谈，就我们关心的问题深入交流，负责人回答了我们的提问。同时，在敬业集团职工大学，集中发放了调查问卷。下午，实践告一段落后，在企业带领下，组员驱车去到革命圣地西柏坡参观。@贸大实践



@长安实践小机智:今天我们一路颠簸，顶着烈日来到大唐芙蓉园。进门一股盛唐的气息扑面而来，各种建筑极具盛唐风味。我们在紫云楼感受帝王风范，在诗魂峡感受诗人风骚，唐

诗的精髓，书法的大气。当然更少不了神童之路，御宴宫，曲江胡店等各种风情，当真是梦回唐朝。@贸大实践

@一个小组之贸大
遇见兰州城:#贸大实践#兰州新区是我国





第五个、西北第一个国家级新区。今天，我们【一个小组之贸大遇见兰州城】前往兰州新区，进行实地考察。新区离市区远，一路上我们领略了发展中的兰州城，西北干燥又炎热的天气也不影响我们实践的好心情。是的，我们，在路上！



实践问答

团队提问：我们团队在采访海关过程中，由于没有提前做好准备，导致无法进入深圳海关采访；另外在采访富士康工厂的时候，由于工厂有重要人物来访，所以没有办法跟原来计划的一样进入内部参观，只能在外部物流工厂参观。请问遇到这种突发情况导致实践计划被打乱，无法达到预期实践成果应该怎么办？

小编作答：小编认为没有提前做好准备导致无法进行下一步实践计划，是否考虑暂缓此环节而先落实其他实践环节，做好充分准备再继续进行这个环节？遇到突发情况导致无法达到实践预期效果，是否考虑利用此次机会充分了解其他可供实践的资源，充分搜集有效的实践信息来使这次实践调研完善丰满？是否能根据现在已有实践情况发现问题，提出选题？是否考虑其他的研究方式进行补充？同时，计划赶不上变化，同学们在实践的过



程中应该学会变通，顺应变化。最后，小编也想提醒接下来实践的团队，应做好充分的准备，提前考虑到可能会发生的情况，将实践的节奏掌握在自己手中。

团队提问：我们团队在调研过程中，发现在发放调查问卷时，很多填写者都是匆匆填完，甚至连问题都没有读完就选择了选项。我们非常担忧这种情况会影响我们实践数据的采集进而影响调研结果的准确性和真实性。

请问遇到这种情况我们应该怎样使实践成果更科学？

小编作答：小编认为首先你们应该思考你们具体的调研内容及采取的调研形式，采取问卷调查的方式对实践成果有多大的帮助？是否可以采取其他方法（如采访、在线调查等方法）进行调研？同时需要注意问卷设计的问题，如果问题内容较多的话，很大一部分人会失去阅读兴趣。是否考虑删减部分问题、精炼语句？对于一些重要问题，是否考虑用口头方式对调查对象进行询问？其次，考虑是否可以调整发放问卷的时间地点，提高实践过程的效率。另外可参考第五期《征途》实践问答问题。



本期完